



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO | DOLOMITI
bellezza e impresa

SOFT SKILLS PER IL FUTURO

***Laboratorio sulle competenze trasversali chiave per
accrescere la propria occupabilità in contesti
aziendali caratterizzati dal cambiamento***

Obiettivi del progetto

Il ruolo delle competenze emotive e sociali (soft skills o competenze trasversali) nell'ottenimento di una prestazione professionale superiore nel contesto lavorativo è stato ampiamente dimostrato dalla ricerca a livello internazionale. Inoltre, esse rappresentano, più delle conoscenze, dell'expertise tecnica e dell'intelligenza individuale, le fonti primarie dell'efficacia lavorativa, del benessere psico-fisico e della soddisfazione nei confronti della propria vita e carriera professionale. In particolare negli studenti, meta-analisi recenti hanno messo in evidenza come il possesso di un ampio portafoglio di competenze emotive e sociali conduca a: 1) migliori performance scolastiche e universitarie; 2) maggiore adozione di comportamenti pro-sociali; 3) minori rischi di dipendenze.

Inoltre, come evidenziano alcune recenti indagini, la trasformazione digitale non solo modificherà i contesti organizzativi e le modalità di lavoro ma renderà le competenze trasversali ancora più indispensabili. Considerando inoltre i cambiamenti organizzativi dettati dal post Covid-19, le competenze trasversali saranno determinanti nel favorire la transizione a nuove modalità di lavoro e nel perseguire le performance individuali. Il laboratorio formativo "Soft skills per il futuro" si rivolge agli studenti delle classi terze e quarte degli istituti superiori delle province di Treviso e di Belluno, con la collaborazione dei loro insegnanti.

Il progetto si pone i seguenti obiettivi:

- i) diffondere la consapevolezza negli studenti e negli insegnanti dell'importanza delle competenze emotive e sociali per accedere al mercato del lavoro e conseguire prestazioni superiori;*
- ii) avvicinare gli studenti alla terminologia delle competenze trasversali e alle modalità di valutazione e di sviluppo delle soft skills;*
- iii) approfondire alcune specifiche competenze emotive e sociali ritenute rilevanti per i giovani ai primi stadi della loro carriera professionale al fine di accrescere l'occupabilità degli studenti partecipanti;*
- iv) trasferire agli studenti una metodologia e delle tecniche per allenare nel quotidiano le competenze trasversali.*

Articolazione del progetto: destinatari, struttura e modalità di erogazione

DESTINATARI:

Il laboratorio si rivolge a studenti delle classi terze e quarte delle scuole superiori delle province di Treviso e Belluno (2 classi di liceo e 2 classi di istituto tecnico) e agli insegnanti interessati ad approfondire il tema delle competenze trasversali e il loro sviluppo.

STRUTTURA:

- Il laboratorio si articolerà in **9 SEMINARI INTERATTIVI online**, ciascuno della durata di circa 90 minuti, che verranno realizzati nel periodo novembre 2021 - aprile 2022 con cadenza bisettimanale.*
- Tra un seminario e quello successivo verranno proposti agli studenti dei **LAVORI INDIVIDUALI** (risposta a questionari, esercizi di auto-riflessione, messa in pratica di alcune strategie di azione e successiva analisi dei risultati, ecc.) volti a favorire la messa in pratica dei concetti e delle competenze trasversali acquisiti durante i seminari. Questi lavori individuali sono **obbligatori** per poter*

partecipare al seminario successivo e per ottenere l'attestato di partecipazione alla chiusura del percorso.

- **POSSIBILE EVENTO IN PRESENZA DI CHIUSURA DEL LABORATORIO** da organizzare con la partecipazione di studenti, docenti e aziende.

REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE:

La fruizione dei seminari richiede una partecipazione attiva da parte degli studenti e lo svolgimento delle attività proposte tra un incontro e quello successivo, al fine di favorire l'interazione e i processi di apprendimento individuale.

Per questo motivo, sarà richiesto di mantenere accesa la telecamera del computer durante i seminari, di rispondere ad instant survey e di completare le attività indicate volta per volta entro le scadenze fissate.

La mancata o parziale partecipazione, o il mancato completamento entro i termini delle attività proposte, comporterà l'impossibilità di accedere agli incontri successivi e, conseguentemente, di ricevere l'attestato di partecipazione al termine del percorso.

Per un'efficace prosecuzione del percorso formativo da parte degli studenti verrà richiesta la collaborazione da parte degli insegnanti. In particolare, prima dello svolgimento di ogni seminario, gli insegnanti saranno chiamati a sollecitare gli studenti nello svolgimento delle attività assegnate e a raccogliere richieste di chiarimento relative ai contenuti discussi nell'incontro precedente.

MODALITÀ DI EROGAZIONE:

I seminari verranno erogati in modalità streaming attraverso l'accesso alla piattaforma ZOOM. Il numero massimo di partecipanti per seminario è pari a 100.

Contenuti del percorso formativo

Di seguito viene riportata in dettaglio l'articolazione del laboratorio:

SEMINARIO E PERIODO DI EROGAZIONE	DESCRIZIONE	PROPOSTE DI INTERAZIONE LIVE	ASSIGNMENT INDIVIDUALI PER CASA
1. Competenze emotive e sociali per le professioni del futuro (I parte) <i>metà di novembre 2021</i>	Il primo seminario introdurrà agli studenti la rilevanza delle competenze trasversali nel contesto lavorativo e il loro impatto sulla performance lavorativa, in un ambiente lavorativo caratterizzato dalla diffusione delle nuove tecnologie digitali e dai cambiamenti dettati dal post Covid-19.	Discussione di video; Commento di survey; Riflessione su esperienze personali	Autoriflessione sulle competenze trasversali: rilevanza, effetti sulla performance, applicabilità nel contesto scolastico e personale
2. Competenze emotive e sociali per le professioni del futuro (II parte) <i>fine di novembre 2021</i>	Il secondo seminario consentirà agli studenti di acquisire familiarità con il modello delle competenze trasversali e la relativa terminologia. Nel corso del secondo seminario agli studenti partecipanti verrà inoltre offerta l'opportunità di auto-valutare il proprio profilo di competenze trasversali attraverso l'accesso al questionario	Discussione sugli assignment per casa; Discussione di video	Questionario di autovalutazione su 31 competenze trasversali; Analisi critica dell'output del report di autovalutazione

	BECOME360 © (Behavioral Competencies Multi-rater Evaluation 360°). BECOME360© consente di valutare un set di 31 competenze trasversali relative alle sfere di: consapevolezza emotiva e comprensione degli altri (Consapevolezza), gestione di sé (Azione), relazione con gli altri (Relazione), abilità cognitive (Pensiero), comportamento innovativo (Esplorazione) e azione all'interno di un'organizzazione (Azione organizzativa).		
3. Preparati per essere competitivo nel nuovo mercato del lavoro: dalla consapevolezza allo sviluppo delle proprie competenze trasversali <i>metà di dicembre 2021</i>	Nel corso del terzo seminario gli studenti verranno accompagnati nella interpretazione del report personalizzato che verrà restituito al termine della compilazione del questionario di valutazione in formato elettronico. Inoltre, verrà trasmessa la metodologia per lo sviluppo delle competenze trasversali.	Discussione sul portafoglio di competenze personali; Brainstorming: come allenare una competenza	Definizione del piano di sviluppo di una competenza trasversale
4. Adattarsi al cambiamento nella continua evoluzione (I parte) <i>seconda metà di gennaio 2022</i>	Il quarto e quinto seminario introdurranno gli studenti alla competenza trasversale "adattabilità" e alle tecniche per svilupparla, evidenziando in particolare la rilevanza di questa competenza nei contesti organizzativi attuali caratterizzati da una elevata dinamicità e propensione al cambiamento. Nel quarto seminario verranno discusse le modalità attraverso le quali è possibile ampliare la propria comfort zone e gestire con efficacia la risposta emotiva al cambiamento. Nel quinto seminario si porrà attenzione alla dimensione creativa della flessibilità favorendo il pensiero divergente nella identificazione di percorsi di azione alternativi di fronte a eventi imprevisti.	Brainstorming a gruppi e condivisione tramite bacheca virtuale: definire la flessibilità e come svilupparla Discussione di video	Definizione e messa in pratica di azioni volte ad ampliare la propria comfort zone
5. Adattarsi al cambiamento nella continua evoluzione (I parte) <i>metà di febbraio 2022</i>	Il quarto e quinto seminario introdurranno gli studenti alla competenza trasversale "adattabilità" e alle tecniche per svilupparla, evidenziando in particolare la rilevanza di questa competenza nei contesti organizzativi attuali caratterizzati da una elevata dinamicità e propensione al cambiamento. Nel quarto seminario verranno discusse le modalità attraverso le quali è possibile ampliare la propria comfort zone e gestire con efficacia la risposta emotiva al cambiamento. Nel quinto seminario si porrà attenzione alla dimensione creativa della flessibilità favorendo il pensiero divergente nella identificazione di percorsi di azione alternativi di fronte a eventi imprevisti.	Discussione sugli assignment per casa Lavoro in gruppo sul pensiero divergente e convergente	Definizione del piano di sviluppo della competenza adattabilità
6. Sviluppare l'empatia dal mondo fisico al mondo online (I parte) <i>fine di febbraio 2022</i>	Il sesto e settimo seminario introdurranno gli studenti alla competenza trasversale "empatia", con particolare enfasi alla sua applicazione sia alle modalità per esercitarla in contesti fisici e virtuali. In particolare, nel sesto seminario verranno definite le diverse componenti dell'empatia, focalizzando l'attenzione sulla dimensione emotiva/affettiva e gli aspetti della comunicazione non verbale. Nel settimo seminario verrà affrontata la dimensione cognitiva/comprendimento delle prospettive altrui e la componente della preoccupazione empatica/compassione.	Discussione sugli assignment per casa Instant survey sulla capacità di ascolto attivo Test sull'empatia emotiva	Praticare l'ascolto empatico
7. Sviluppare l'empatia dal mondo fisico al mondo online (II parte)	Il sesto e settimo seminario introdurranno gli studenti alla competenza trasversale "empatia", con particolare enfasi alla sua applicazione sia alle modalità per esercitarla in contesti fisici e virtuali. In particolare, nel sesto seminario verranno definite le diverse componenti dell'empatia, focalizzando l'attenzione sulla dimensione emotiva/affettiva e gli aspetti della comunicazione non verbale. Nel settimo seminario verrà affrontata la dimensione cognitiva/comprendimento delle prospettive altrui e la componente della preoccupazione empatica/compassione.	Discussione sugli assignment per casa Discussione di video	Definizione del piano di sviluppo della competenza empatia

<i>metà di marzo 2022</i>		Brainstorming a gruppi e condivisione tramite bacheca virtuale: mettere in pratica l'empatia	
8. Essere efficaci nei team (I parte) <i>fine di marzo 2022</i>	L'ottavo e il nono seminario introdurranno gli studenti alle tecniche per integrarsi e operare con efficacia in gruppi di lavoro, in contesti fisici e virtuali.	Brainstorming a gruppi e condivisione tramite bacheca virtuale: definire il lavoro in team Discussione di video Team building online a gruppi	Attività di problem solving da svolgere in piccoli gruppi
9. Essere efficaci nei team (II parte) <i>metà di aprile 2022</i>		Discussione sugli assignment per casa Simulazione di presa di decisione in team Test sulla gestione della collaborazione	Definizione del piano di sviluppo della competenza lavoro in team

Il gruppo di lavoro

Il gruppo di lavoro è costituito da:



Prof. Fabrizio Gerli – Professore Associato di Gestione delle Risorse Umane e Organizzazione Aziendale al Dipartimento di Management dell'Università Ca' Foscari Venezia, dove ha contribuito a fondare il Ca' Foscari Competency Centre, di cui è Direttore. È coordinatore scientifico di corsi post-laurea in human resource management rivolti a manager, imprenditori e liberi professionisti. Svolge attività di ricerca, consulenza e formazione nell'ambito della gestione delle risorse umane. I suoi interessi di ricerca, nel campo della gestione delle risorse umane, riguardano principalmente i processi di competency modeling, lo sviluppo delle competenze emotive e sociali, le soft skills per l'innovazione e le competenze imprenditoriali. È Associate Editor della rivista scientifica *Frontiers in Psychology* (sezione *Organizational Psychology*) ed è il primo membro italiano ammesso all'interno del Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations.



Prof.ssa Sara Bonesso – Professoressa Associata di Gestione delle Risorse Umane e Organizzazione Aziendale al Dipartimento di Management dell'Università Ca' Foscari Venezia, dove ha contribuito a fondare il Ca' Foscari Competency Centre, di cui è Vice-Direttore. Svolge attività di ricerca, consulenza e formazione nell'ambito della Gestione delle Risorse Umane e dell'Organizzazione Aziendale. I suoi interessi di ricerca, nel campo della gestione delle risorse umane, riguardano principalmente i processi di competency modeling, lo sviluppo delle competenze emotive e sociali, le soft skills per l'innovazione e le competenze imprenditoriali. È membro del Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations e Associate Editor della rivista *Frontiers in Organizational Psychology*.



Dott.ssa Laura Cortellazzo - Professoressa di Organization Design presso l'Università Ca' Foscari di Venezia. Ha conseguito due dottorati di ricerca in Management presso l'Università Ca' Foscari di Venezia e presso ESADE Business School di Barcellona, pubblicando in riviste di interesse internazionale. Svolge attività di ricerca e consulenza negli ambiti di organizational behavior, metodologie competency-based, e sviluppo di carriera. Da anni fa parte del Ca' Foscari Competency Centre e svolge attività di formazione sullo sviluppo di soft skills e leadership.