

BELLUNO TREVISO



“Ciao, sono Aurora”: arriva l’assistente virtuale della Camera di commercio. Pozza: “Non ruberà il lavoro a nessuno”

 DI SIMONE MASETTO · MERCOLEDÌ, 22 MAGGIO 2024



Si chiama **Aurora** ed è il nuovo **assistente virtuale** con cui è possibile dialogare, grazie al servizio di chatbot, con la **Camera di commercio di Treviso-Belluno**. Ad ora l’assistente virtuale potrà rispondere a **550 domande** inserite grazie a uno storico ottenuto dalle telefonate e dalle mail ricevuti in questi anni dagli associati.

Camera di commercio



Video di Simone Masetto

“Siamo la quinta Camera in Italia ad implementare questo servizio – commenta il presidente **Mario Pozza** – che mette in rete anche le richieste e le risposte effettuate a livello nazionale”.



Aurora utilizza **l'intelligenza artificiale** e il machine learning: riconosce il linguaggio, scritto e parlato, ed è in grado di aiutare l'utente in ogni tipo di ricerca fornendo informazioni dettagliate, **24 ore su 24, 7 giorni su 7**. “Ma non sostituirà l'uomo – aggiunge il presidente – e nessuno perderà il lavoro, stiamo parlando **di un'intelligenza artificiale** governata dalle persone che valuteranno costantemente l'attendibilità delle fonti da cui **Aurora cercherà le risposte**”.

“Ormai da molti anni stiamo sviluppando tutto ciò che ci permette la massima digitalizzazione – aggiunge **Paola Rotili** di Infocamere – e con questo servizio aumentiamo la reperibilità delle informazioni, senza limiti orari e **all'interno del nostro sito istituzionale**.”

È possibile parlare o chattare con Aurora da ogni dispositivo a voce o con la tastiera, per avere risposte utili alle richieste più varie: dagli orari di apertura ai bandi attivi, dalle iniziative alla formazione, dagli adempimenti relativi al **Registro Imprese alla transizione digitale** ed ecologica.

Alla creazione di questo patrimonio di informazioni da cui **Aurora** “pesca” le risposte hanno concorso, fin dai primi mesi dell'anno, diversi soggetti, a

partire dal fornitore del software **Infocamere**, sino ad includere tutti i funzionari della Camera di Commercio che hanno individuato le specifiche domande e personalizzato le risposte a disposizione dell'assistente virtuale.

Il progetto proseguirà nel tempo e la piattaforma verrà costantemente aggiornata e alimentata di nuovi contenuti allo scopo di offrire un'efficiente prima linea di assistenza agli utenti.

*(Foto e video: Qdpnews.it riproduzione riservata)
#Qdpnews.it*



Share



Tweet



È ORA DEL 730! 

Vieni al CAF Cisl

**Prenota adesso il tuo appuntamento
per la dichiarazione dei redditi**

Numero unico 0422 1660661 

**NUOVA SEDE
CISL TREVISO** 

**Viale della Repubblica, 40
Strada Ovest - Villorba** 

www.cafcislveneto.it

**CAF
CISL
BELLUNO
TREVISO**