

INFORMAZIONI EX ART. 13 GDPR RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Treviso-Belluno, (di seguito, "CCIAA" o "Titolare") intende qui fornirLe le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento di dati personali per la prenotazione appuntamenti per il servizio "Sportello online".

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Treviso-Belluno con sede in Treviso, Piazza Borsa n° 3/b, tel. 0422 5951, e-mail protocollo@tb.camcom.it, PEC cciaa@pec.tb.camcom.it.

La Camera ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@tb.camcom.it.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali raccolti mediante il form presente nel sito internet camerale verranno trattati esclusivamente per consentirLe la prenotazione dell'appuntamento allo sportello Online per usufruire del servizio camerale da Lei selezionato.

I suoi dati saranno trattati anche per inviarLe conferma dell'appuntamento, per inoltrarLe il link alla piattaforma cui collegarsi per lo svolgimento dell'appuntamento, oltre a comunicazioni in ordine all'eventuale spostamento dell'appuntamento e/o per fornirLe informazioni / chiarimenti sulla documentazione necessaria / da presentare per l'erogazione del servizio.

Tutti i trattamenti di cui sopra fondano sul compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e, GDPR) attribuito al Titolare, in particolare, dall'art. 2, legge 580/1993.

3. AUTORIZZATI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati da personale della CCIAA di Treviso-Belluno previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati potranno essere trattati anche da soggetti esterni, formalmente nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- Società che erogano servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi dell'Ente;
- Società o Enti che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- Fornitore del software per la gestione delle prenotazioni.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali verranno conservati dalla CCIAA fino all'effettivo svolgimento dell'appuntamento online e successivamente per un periodo massimo di 90 giorni, ai fini di mero monitoraggio e rendicontazione statistica.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO

Tutti i dati richiesti con il form di prenotazione sono necessari alla prenotazione dell'appuntamento online anche per assicurare un efficace flusso di comunicazione tra lo sportello online e l'utente.

6. TRASFERIMENTO DI DATI IN PAESI EXTRA-UE

La CCIAA di Treviso può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi IT e di comunicazioni telematiche che potrebbero collocare o far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, queste Società possono attuare il trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione.

7. I SUOI DIRITTI

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la CCAA ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano.

In ogni caso, lei ha anche il diritto di presentare un formale **Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali**, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it

Per ricevere maggiori informazioni sui suoi diritti, può rivolgersi direttamente al Titolare o al DPO, oppure consultare l'apposita pagina del sito dell'Autorità garante <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti>.

Questa informativa è stata aggiornata in data: dicembre 2023.