



La Camera di Commercio di Treviso premiata per l'eccellenza dei servizi

La Camera di Commercio di Treviso ha ottenuto nel corrente mese di luglio il rinnovo del riconoscimento europeo EFQM "Recognised for Excellence", già conseguito nel 2008 e nel 2011.

Il Modello d'Eccellenza "EFQM" (European Foundation for Quality Management) è un quadro di riferimento a livello europeo, non prescrittivo, che fornisce i criteri fondamentali su cui si basa l'eccellenza delle organizzazioni, sia pubbliche che private, ed evidenzia le buone pratiche con le quali ogni organizzazione può confrontarsi.

E' inoltre, uno strumento pratico che permette all'organizzazione di individuare i propri punti di forza e le aree da migliorare, per poter migliorare l'organizzazione e le sue performance, nonché i servizi/prodotti offerti.

Il 2° livello di eccellenza riconosciuto alla CCIAA di Treviso, "Recognised for Excellence", viene conferito solo a quelle organizzazioni che hanno già maturato una buona esperienza nell'utilizzo del modello EFQM, per premiare il percorso verso l'eccellenza e le buone pratiche realizzate.

Per l'ottenimento di questo riconoscimento la Camera di Commercio è stata sottoposta alla valutazione di un team di tre esperti esterni, che si è conclusa con un rapporto conclusivo che ha evidenziato i punti di forza, in particolare l'attenzione rivolta agli stakeholders, inclusi i clienti e gli intermediari abilitati, la promozione del territorio e lo sviluppo dell'economia locale. L'attribuzione di un punteggio in fascia medio-alta (450-500), sottolinea come sia stato costante l'impegno nel tempo del percorso di miglioramento continuo, sulla base del modello di eccellenza europeo EFQM, che la Camera di Commercio di Treviso ha cominciato ad intraprendere già dal 2003.

Ad oggi tale prestigioso riconoscimento è stato ottenuto solo da 20 organizzazioni italiane, di cui 3 Pubbliche Amministrazioni, ivi compreso l'Ente camerale trevigiano.

Proprio oggi, in cui si discute della riforma della pubblica amministrazione e di una riorganizzazione del sistema camerale, fortemente penalizzante sui futuri servizi da poter offrire a livello territoriale, la Camera di Commercio di Treviso si conferma invece come una delle pubbliche amministrazioni più efficienti a livello nazionale nel fornire servizi di qualità per le imprese.